

# Allgemeine Geschäftsbedingungen von Konzert und Theater St.Gallen

## Kartenbestellungen | Kartenverkauf

Schriftliche Bestellungen: per Post, per Fax (071 242 06 07) oder per E-Mail: [kasse@theatersg.ch](mailto:kasse@theatersg.ch). Für alle veröffentlichten Vorstellungen mit freiem Verkauf können Tickets bestellt werden (Gebühr Fr. 5.– pro Bestellung).

Öffnungszeiten Billettkasse: Montag bis Samstag 10.00–12.30 Uhr und 16.00–19.00 Uhr, Sonntag 10.00–12.30 Uhr

Abendkasse: jeweils eine Stunde vor Vorstellungsbeginn.

Im VBSG-Pavillon beim HB St.Gallen sind Tickets ausschliesslich direkt am Schalter beziehbar.

Öffnungszeiten: Montag bis Freitag zwischen 08.00 und 18.30 Uhr (kein Aboservice).

Per Internet können unter [www.theatersg.ch](http://www.theatersg.ch) | [www.sinfonieorchester.de](http://www.sinfonieorchester.de) Plätze ausgewählt und online mit Kreditkarte bezahlt werden.

Alle Reservationen sind verbindlich. Reservierte Karten müssen bis spätestens eine Stunde vor Vorstellungsbeginn abgeholt werden.

## Umtausch | Rückgabe

Bezahlte Karten können nicht zurückgenommen oder umgetauscht werden. Besetzungsänderungen geben keinen Anspruch auf Rückgabe von gekauften Tickets. Bestellte, aber nicht abgeholte Tickets werden in Rechnung gestellt.

Sämtliche Abonnements (ausgenommen Fern-Abonnement A und B) können terminlich uneingeschränkt während eines Jahres umgetauscht werden. Bei einem Sparten oder Kategorienwechsel wird der entsprechende Aufpreis verrechnet. Meldung bis spätestens einen Tag vor dem entsprechenden Abonnementstermin. Die Umtauschgebühr beträgt Fr. 15.– pro Platz (Premieren und Premieren-Plus-Abonnements sind von diesen Gebühren ausgenommen).

Achtung: keine Gültigkeit bei Gastspielen und Gala- bzw. Festaufführungen und den St.Galler Festspielen.

## Ermässigungen

a) OnStage-Karte: 50 % Ermässigung auf alle Konzert- und Theatertickets (ausgenommen Familienstück und Kindervorstellungen). Die OnStage-Karte des Theaters und Sinfonieorchesters St.Gallen ist für Personen unter 25 Jahren erhältlich, die noch vollumfänglich in Ausbildung sind. Ab 20 Jahren ist die OnStage-Kulturkarte nur gegen Vorlage eines Ausweises einer staatlich anerkannten Ausbildungsstätte erhältlich. Die OnStage-Kulturkarte kann im Vorverkauf an der Tageskasse mit Foto gelöst werden. Kosten: Fr. 20.– pro Spielzeit.

b) Studentenermässigung gegen Vorlage eines nationalen Studentenausweises.

Theater: 50 % Ermässigung an der Abendkasse eine Stunde vor Vorstellung. Konzert: alle Tickets Fr. 10.– an der Abendkasse eine Stunde vor Konzertbeginn.

Internationale Studentenausweise werden nicht akzeptiert.

c) AHV-Ermässigung: 50 % Ermässigung auf alle Tickets für Vorstellungen an Sonntagen (ausser bei Gala-, Fest-, Silvestervorstellungen, Gastspielen, Vorstellungen im Studio, Familienstücken, Familien- und Gastkonzerten, Sonntags um 5). 50 % Ermässigung auf die Sonntagsabonnements.

IV-Ermässigung: 50 % Ermässigung auf alle Tickets für Vorstellungen an Sonntagen (ausser bei Gala-, Fest- und Silvestervorstellungen, Gastspielen, Vorstellungen im Studio, Familienstücken, Familien- und Gastkonzerten, Sonntags um 5). 50 % Ermässigung auf die Sonntagsabonnements. 25 % Ermässigung für alle Vorstellungen an den Wochentagen Montag bis Samstag inklusive den entsprechenden Abonnements. 50 % Ermässigung für IV-Bezüger, die auf einen Rollstuhl angewiesen sind plus eine Begleitperson auf alle Vorstellungen und Abonnements (ausser bei Gala-, Fest- und Silvestervorstellungen, Gastspielen, Vorstellungen im Studio, Familienstücken, Familien- und Gastkonzerten, Sonntags um 5).

Alle ermässigten Tickets werden gekennzeichnet.

Der dazugehörige Ausweis muss beim Einlass unaufgefordert vorgezeigt werden.

d) Gruppenpreise: 10 % Ermässigung bei einer Gruppengrösse ab 10 Personen (ausgenommen 5. Preis-Kat., Familien und Kindervorstellungen, Sinfoniekonzerte, Studio und weitere Spielorte).

Ermässigungen sind nicht kombinierbar.

### **Gültigkeit der Tickets**

Die Tickets werden am Eingang zur Veranstaltung geprüft. Es sind nur diejenigen Tickets gültig, die über die offiziellen Vertriebskanäle bezogen wurden. Das Kopieren, Verändern oder Nachahmen von Tickets ist untersagt. Bei Zuwiderhandlungen erfolgt Strafanzeige bei den zur Strafverfolgung ermächtigten Behörden.

Ihr Ticket ist auch Ihr VBSG-Fahrschein. Konzert- und Theatertickets gelten als Fahrausweis bei st.gallerbus in den Ostwindzonen 10. Gültigkeit: eine Stunde vor Aufführungsbeginn bis Ende der regulären Fahrplanzeit (0.30 Uhr).

### **Urheberrechte**

Ton- und/oder Filmaufnahmen während den Vorstellungen und Konzerten jeglicher Art sind aus urheberrechtlichen Gründen verboten. Der Ticketkäufer nimmt zur Kenntnis, dass er bei Nichtbefolgen dieser Vorschriften entschädigungslos von der Veranstaltung ausgeschlossen werden kann.

### **Rauchverbot**

In den Räumlichkeiten von Tonhalle, Theater und Lokremise gilt Rauchverbot.

### **Haftung**

Konzert und Theater St.Gallen übernimmt keinerlei Haftung für Sach-, Personen- und Vermögensschäden im Zusammenhang mit der Organisation und Durchführung der Veranstaltungen.

Änderungen vorbehalten