

Genossenschaft Konzert und Theater St.Gallen
St.Galler Festspiele
Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Bestellungen

a) Postalisch

Senden Sie Ihre Ticket-Angaben (Veranstaltung, Vorstellungstag, Anzahl, Kategorie) mit Ihrer Anschrift an: St.Galler Festspiele, Billettkasse, Museumstr. 24, 9004 St.Gallen.

Sie erhalten zu gegebener Zeit eine Bestätigung mit Einzahlungsschein. Nach Zahlungseingang werden Ihnen die Tickets zugestellt. Bestellgebühr: Fr. 5.-

b) Per Internet

Ab Januar können Sie unter www.stgaller-festspiele.ch Ihre gewünschten Plätze schnell und einfach auswählen sowie direkt online bestellen und per Kreditkarte bezahlen.

c) Am Schalter/telefonisch

Am Schalter der Billettkasse (Museumstr. 24) sowie im VBSG-Pavillon auf dem Bahnhofplatz, St.Gallen nehmen wir Ihre Ticketbestellungen gerne jederzeit entgegen. Während der Festspiele sind zudem ganztägig Kassenschalter auf dem Klosterhof geöffnet.

2. Umtausch/Rückgabe

Bezahlte Karten können **nicht** zurückgenommen oder umgetauscht werden.

Besetzungs- oder Programmänderungen, sowie negative Wetterprognosen berechtigen nicht zu Rückgabe/Umtausch von Karten.

Bestellte Karten werden, falls nicht abgeholt, in Rechnung gestellt.

3. Wetterbedingte Absagen

La damnation de Faust

a) Kategorie Supérieur (Hauskarten)

Diese Tickets gelten sowohl für die Openair-Vorstellung als auch für den alternativen Aufführungsort Theater St.Gallen bei witterungsbedingter Verlegung (konzertante Version) und werden nicht zurückerstattet. Die automatisch zugewiesene Platz-Nummer für das Theater steht auf dem Ticket und kann nicht umgebucht werden.

b) Karten der 1. bis 5. Kategorie

Diese Tickets sind nur für die Openair-Produktion auf dem Klosterhof gültig. Bei einer Verlegung in das Theater können sie kostenlos umgetauscht werden. Sollte ein Umtausch nicht möglich sein, wird der volle Kaufbetrag bis Mitte Juli an der Billettkasse, Museumstr. 24, 9004 St.Gallen zurückerstattet. Für Rückzahlungen müssen die Tickets bis nach Festspielende, spätestens bis Mitte Juli, an folgende Adresse eingereicht werden: Konzert und Theater St.Gallen, Theaterkasse, Museumstr. 24, 9004 St.Gallen. Danach können keine Ansprüche mehr geltend gemacht werden. Die Rückerstattung bargeldlos auf ein vom Kunden zu benennendes Bank- oder Postcheckkonto. Bei Zahlungen, die per Kreditkarte erfolgt sind, wird der Betrag ausschliesslich mittels Gutschrift auf die zuvor belastete Karte vergütet. Die Bearbeitungsgebühr wird nicht zurückerstattet.

Die St.Galler Festspielleitung ist bemüht, die Vorstellungen auch bei zweifelhafter Witterung im Freien durchzuführen und weist darauf hin, dass auch bei Regen gespielt werden kann; in diesem Fall entfällt die Pause. Wir empfehlen unseren Besuchern warme und regenfeste Kleidung. Auf Regenschirme bitten wir Sie zu verzichten, da diese die Sicht beeinträchtigen. Sollte wider Erwarten nach Beginn der Veranstaltung starker Regen einsetzen und die Vorstellung nach einer Spieldauer von 1 Stunde abgebrochen werden müssen, besteht kein Anspruch auf Rückerstattung des Eintrittspreises.

Über **Telefon (+41) 71 242 0605** wird die Verlegung 2 Stunden vor Beginn der jeweiligen Vorstellung auf dem Klosterhof mitgeteilt.

4. Ermässigungen

Auf Anfrage gewähren wir eine der folgenden Ermässigungen auf die gültigen Tagespreise:

- a) onStage-Kartenbesitzer: 50% auf alle Vorstellungen während des ganzen Vorstellungstages
- b) Studenten-/Legi-Tickets: 50% nur an der Abendkasse (1 Stunde vor Vorstellungsbeginn)
- c) Gruppenrabatt: 10% bei einer Gruppengrösse ab 15 Personen (ausgenommen Kategorie 5)
- d) IV-Bezüger: 25% auf alle Vorstellungen während des gesamten Vorverkaufs
- e) IV-Bezüger, die auf einen Rollstuhl angewiesen sind: 50% auf alle Vorstellungen während des gesamten Vorverkaufs + eine Begleitperson

Der dazugehörige Ausweis muss beim Einlass unaufgefordert vorgezeigt werden.

5. Gültigkeit der Tickets

Die Tickets werden am Eingang zur Veranstaltung geprüft. Es sind nur diejenigen Tickets gültig, die über die offiziellen Vertriebskanäle bezogen wurden. Das Kopieren, Verändern oder Nachahmen von Tickets ist untersagt und wird strafrechtlich verfolgt.

6. Urheberrechte

Ton- und/oder Filmaufnahmen jeglicher Art sind aus urheberrechtlichen Gründen verboten. Kommerzielle Bild- und Tonaufnahmen bedürfen der vorgängigen schriftlichen Zustimmung des Veranstalters. Der Ticketkäufer nimmt zur Kenntnis, dass er bei Nichtbefolgen dieser Vorschriften entschädigungslos von der Veranstaltung ausgeschlossen werden kann.

7. Rauchverbot / Sicherheit

Auf der Zuschauertribüne herrscht striktes Rauchverbot. Der Zutritt ist nur unter Aufsicht des Veranstaltungspersonals zulässig, dessen Anweisungen dort jederzeit Folge leisten zu ist. Der Ticketkäufer kann bei Nichtbefolgen der Anweisungen entschädigungslos von der Veranstaltung ausgeschlossen werden.

8. Haftung

Abgesehen von Punkt 3 übernimmt die Genossenschaft Konzert und Theater St.Gallen keinerlei Haftung für Sach-, Personen- und Vermögensschäden im Zusammenhang mit der Organisation ihrer Veranstaltung.

Insbesondere schliesst die Genossenschaft Konzert und Theater St.Gallen jede Haftung für Schäden, verursacht durch Veranstaltungsabsagen, (Ausnahme s. Punkt 3), mangelhafte Organisation oder durch die Durchführung von Veranstaltungen, aus.